

BOARD MEETING EYCA  
COMISIÓN TÉCNICA DEL CARNÉ JOVEN EUROPEO  
SEMINARIO DEL GRUPO 1 DE EYCA

15 al 17 de octubre de 2024 en Zaragoza

## INFORMACIÓN PRÁCTICA

### ALOJAMIENTO

El **hotel Hiberus** está situado al lado del Palacio de Congresos de Zaragoza, en un entorno natural a tan solo 10 minutos en coche del centro de la ciudad. El hotel cuenta con amplios espacios y elegantes terrazas, y rodeado por el Parque Luis Buñuel.



Este hotel destaca por su arquitectura y decoración. Se describe en dos palabras: luminosidad y minimalismo. Sus amplios ventanales permiten que la luz sea la protagonista indiscutible del Hotel, así como la decoración al estilo nórdico de Arne Jacobsen, de los años 50, la cual pone la nota de color en el interior de este hotel en Zaragoza ciudad, haciendo de su estancia una experiencia inolvidable.

En la recepción tendrán un listado de todos los participantes, solo tendréis que indicar **“Grupo Carné Joven Europeo”** y vuestros datos.

Consulta su ubicación en [Google Maps](#)

### COMIDAS Y CENAS

En principio, las comidas tendrán lugar durante los días que dure el Board Meeting, la Comisión Técnica y Reunión de Grupo 1 en el hotel Hiberus.

Las cenas se realizarán fuera del hotel, en restaurantes por confirmar a la espera de saber el número definitivo de personas que estaremos en cada momento.

---

## REUNIONES

Todas las reuniones se realizarán en el **Mobility City** ubicado en el Pabellón-Puente Zaha Hadid

El Puente Zaha Hadid fue uno de los edificios emblemáticos de la Exposición Internacional que se celebró en Zaragoza durante el verano de 2008. Un símbolo de modernidad para la ciudad, convertido hoy en **epicentro de la innovación para la movilidad del futuro**.

La destacada arquitecta Zaha Hadid definió el proyecto del Pabellón Puente de Zaragoza como uno de los más importantes de su carrera, con una longitud de 270 metros y una estructura que imita un gladiolo tendido sobre el río Ebro.



## I PROGRAMA BOARD MEETING EYCA

---

MARTES 15 DE OCTUBRE

**12:30 horas**

- Recepción en el hotel a los miembros del Board

**13:00 horas**

- Comida en el hotel Hiberus

**15:00 horas**

- Inicio del Board meeting

**17:00 horas – Coffee break**

- Continuación Board meeting

**19:30 horas**

- Fin de la jornada.

**20:30 horas** Hall del hotel para ir a cenar a un restaurante por determinar.

---

## MIÉRCOLES 16 DE OCTUBRE

### 09:00 horas

- Continuación del Board meeting

### 11:00 horas

- Coffee break
- Continuación del Board meeting

### 13:30 horas

- Comida

### 15:30 horas

- Visita al Mobility City

### 16:30 horas

- Continuación del Board meeting

### 19:00 horas

- Fin del Board meeting

**20:30 horas** Hall del hotel para ir a cenar a un restaurante por determinar.

## II PROGRAMA COMISIÓN TÉCNICA DEL CARNÉ JOVEN EUROPEO

---

## MIÉRCOLES 16 DE OCTUBRE

### 09:30 horas

- Bienvenida y presentación de los asistentes
- Aprobación, si procede, del acta anterior
- Puesta en común de las actividades de las CC.AA. e INJUVE

### 11:30 horas - Pausa café

- Continuación con la puesta en común de las actividades de las CC.AA. e INJUVE
- Temas internacionales/comunes
  - Periodicidad y contenido del informe de novedades (a recopilar por INJUVE)
  - Motivos de las discrepancias entre datos y CCDB
  - APP
  - Próximas reuniones internacionales
  - Próximas reuniones nacionales (CT)

**14:00 horas**

- Comida

**16:00 horas**

- Continuación temas internacionales
- Actividad del Grupo 1 para 2025

**18:00 horas – Pausa café**

- Continuación con ruegos y preguntas
- Fin de la Comisión Técnica

**20:30 horas** Hall del hotel para ir a cenar a un restaurante por determinar.

### III PROGRAMA SEMINARIO DEL GRUPO 1 DE EYCA

#### FORMACIÓN IN COMPANY - **DIGITAL UPSKILLING**

Vivimos en un entorno digital en constante cambio, debido a esa transformación, la capacitación digital o Digital Upskilling es parte clave de este proceso como algo obligatorio para mantenerse dentro de este mercado tan competitivo en entornos digitales (redes sociales, entorno web y nuevas tecnologías), para ayudar a crear o fortalecer la imagen de marca y para la futura relación con los titulares del Carné Joven.

Formación intensiva sobre comunicación y marketing digital en cuatro áreas diferenciadas:

**Digitalización:** Visión general de todas las herramientas y canales de marketing y comunicación digital.

**Acercamiento target** - ¿Dónde están los jóvenes y cómo podemos acercarnos a ellos desde la comunicación digital?

**Actualidad / Tendencias** - Visión de actualidad sobre digitalización y tendencias de marketing y comunicación digital.

**Aplicación y estrategia** - Explicación en detalle de la estrategia de comunicación desarrollada para Carné Joven Aragón. Herramienta de trabajo aplicable.

---

#### JUEVES 17 DE OCTUBRE

**09:30 horas**

- Módulo 1. Comunicación digital y herramientas
  - a) Herramientas marketing digital
  - b) Buyer Journey: fases funnel de venta y acciones
  - c) Objetivos SMART
  - d) User experience

- Módulo 2. Estrategia de comunicación Carné Joven Aragón
  - a) Overview y punto de partida
  - b) Buyer persona
  - c) KPIs
  - d) Mix media:
    - owned media
    - earned media
    - paid media

**11:00 horas - Pausa café**

**11:30 horas**

- Módulo 3. New business models
  - a) Social Media
  - b) Sharing Economy
  - c) IA
- Módulo 4. Casos de éxito
  - a) Ejemplos de casos de éxito y de fracaso
  - b) Aplicaciones y modelos de negocio reales

**13:30 horas**

- Comida

**15:30 horas**

- Visita al Mobility City

**16:30 horas**

- Módulo 5. Caso práctico
  - a) Caso práctico. Dinámica de grupo.
  - b) Cierre

**18:30 horas**

- Despedida y cierre del seminario

**20:30 horas** Hall del hotel para ir a cenar a un restaurante por determinar.

---

## INFORMACIÓN

### LLEGADA

El check in se realizará el martes 15 de octubre por la tarde. La cena de ese día está ya incluida en el programa.

### SALIDA

El check out se realizará el viernes 18 de octubre después del desayuno. Hora límite las 12:00h.

### COMIDAS Y CENAS

La EYCA cubrirá los gastos de la actividad del Grupo 1 para los países miembros y la organización del seminario.

El Injuve cubrirá el alojamiento de la noche del jueves 17 y el desayuno del viernes 18, para las Comunidades Autónomas que se queden al finalizar la jornada del seminario del Grupo 1.

La Comunidad de Aragón cubrirá el gasto de la estancia de las CC.AA. en pensión completa, desde la cena del día 15 martes, hasta la cena del día 17, inclusive, además del resto de gastos derivados de la organización.

### FORMACIÓN

La financiación de la formación correrá a cargo de la aportación de Eyca para el Grupo1 y será impartida por la empresa **QUELINKA**, empresa especializada en marketing digital que está desarrollando el nuevo entorno digital del Carné Joven Europeo de Aragón, que nos mostrará en una jornada intensiva distintos enfoques en este ámbito, tan necesario para dotarnos de herramientas y estrategias que nos permitan acercarnos a los usuarios del carné.

### CONTACTO

Instituto Aragonés de la Juventud (I.A.J.)

Oficina del Carné Joven Europeo

- Julián Villarroya Almenar, [jvillarroya@carnejovenaragon.es](mailto:jvillarroya@carnejovenaragon.es) - +34 609711001
- Consuelo Layunta Marco, [clayunta@carnejovenaragon.es](mailto:clayunta@carnejovenaragon.es) - +34 642733402